

Algemene voorwaarden

Week Dierverlies

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan de Week Dierverlies, georganiseerd door de aanbieders.
2. Door aanmelding verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

2. Aanmelding en totstandkoming

3. Aanmelding voor de Week Dierverlies is bindend.
4. Door aanmelding ontstaat een betalingsverplichting.
5. De deelname is pas definitief nadat de aanmelding door de organisatoren is bevestigd.
6. Het actuele deelnamebedrag en wat daarbij is inbegrepen, staat vermeld in het aanbod, de aankondiging, factuur of aanmeldpagina.

3. Betaling

7. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Wanneer betaling via een webshop of betaalsysteem verloopt, geldt dat betaling direct volgens het aangeboden betaalsysteem dient plaats te vinden.
9. Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk indien dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
10. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, behouden de organisatoren zich het recht voor de plaats te laten vervallen of nadere betalingsafspraken te verlangen.

4. Inhoud van de week dierverlies

11. De Week Dierverlies is een groepsaanbod rondom dierverlies.
12. De Week Dierverlies is geen individuele therapie en vervangt geen medische, psychologische, psychotherapeutische of psychiatrische behandeling.
13. Binnen de Week Dierverlies kan ruimte zijn voor individuele aandacht of een kort apart gesprek, indien de situatie daarom vraagt. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
14. De organisatoren behouden zich het recht voor om, indien nodig, programmaonderdelen, werkvormen, tijden of inhoud in redelijkheid te wijzigen.

5. Groepsgrootte en doorgang

15. Het maximaal aantal deelnemers voor de Week Dierverlies bedraagt zes.
16. Indien er naar het oordeel van de organisatoren onvoldoende aanmeldingen zijn, kunnen zij besluiten de Week Dierverlies geen doorgang te laten vinden.
17. In dat geval worden deelnemers uiterlijk twee weken voor aanvang geïnformeerd.
18. Bij annulering door de organisatoren op grond van onvoldoende deelname wordt het reeds betaalde deelnamebedrag volledig gerestitueerd.

6. Annulering door deelnemer

19. Annulering door de deelnemer dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

20. Bij annulering tot een maand voor aanvang van de Week Dierverlies is €100,- annuleringskosten verschuldigd.
21. Bij annulering vanaf een maand voor aanvang van de Week Dierverlies blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd en is geen restitutie meer mogelijk.
22. Ook bij annulering wegens ziekte, persoonlijke omstandigheden of andere verhindering van de deelnemer blijft deze regeling van kracht.
23. De deelnemer mag zich wel laten vervangen door een andere deelnemer, mits dit tijdig met de organisatoren wordt afgestemd. De organisatoren kunnen desgewenst meedenken over een vervanger, maar zijn daartoe niet verplicht en geven hiervoor geen garantie.

7. Annulering, ziekte en overmacht aan de zijde van de organisatoren

24. Indien de Week Dierverlies door ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de organisatoren niet kan doorgaan, wordt het reeds betaalde deelnamebedrag volledig gerestitueerd.
25. Indien een van beide begeleiders uitvalt, behoudt de andere begeleider het recht de Week Dierverlies alleen voort te zetten. In dat geval mag het programma, indien nodig, in redelijkheid worden aangepast. Dit geeft geen recht op restitutie, zolang de Week Dierverlies in redelijkheid doorgang vindt.
26. Indien zich tijdens de Week Dierverlies een situatie voordoet waardoor beide begeleiders de Week Dierverlies niet kunnen voortzetten, wordt het deelnamebedrag naar rato van het niet-gevolgde deel van de Week Dierverlies gerestitueerd.

8. Eigen verantwoordelijkheid en geschiktheid voor deelname

27. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de afweging of deelname aan de Week Dierverlies op dat moment passend is.
28. Indien de deelnemer twijfelt of deelname passend is, wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen met een van de organisatoren.
29. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het eigen lichamelijke en psychische welzijn gedurende de Week Dierverlies.
30. De organisatoren behouden zich het recht voor om deelname te weigeren of te beëindigen indien zij van oordeel zijn dat deelname niet passend is of de groep onevenredig belast.

9. Huisdieren

31. De Week Dierverlies vindt plaats zonder hond of andere huisdieren.
32. Het meenemen van dieren in de werkruimte of tijdens programmaonderdelen door deelnemers is niet toegestaan.

10. Aansprakelijkheid

33. Deelname aan de Week Dierverlies geschiedt op eigen risico.
34. De organisatoren zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan persoonlijke eigendommen van deelnemers.
35. De organisatoren zijn evenmin aansprakelijk voor schade of kosten in verband met vervoer, verblijf, overnachtingen, maaltijden, parkeren of andere persoonlijke uitgaven of regelingen van de deelnemer.
36. De aansprakelijkheid van de organisatoren is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, in alle gevallen beperkt tot maximaal het door de deelnemer betaalde deelnamebedrag.

11. Vertrouwelijkheid en omgang binnen de groep

- 37. Deelnemers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met wat tijdens de Week Dierverlies door andere deelnemers wordt gedeeld.
- 38. Persoonlijke verhalen, ervaringen en informatie van andere deelnemers mogen niet zonder hun uitdrukkelijke toestemming met derden worden gedeeld.
- 39. De organisatoren behandelen persoonlijke informatie van deelnemers eveneens zorgvuldig en vertrouwelijk, voor zover dit binnen de grenzen van een groepsaanbod redelijkerwijs mogelijk is.

12. Foto's, video's en ander beeldmateriaal

- 40. Het maken van foto's, video-opnamen of ander beeldmateriaal waarop andere deelnemers of de organisatoren herkenbaar in beeld zijn, is uitsluitend toegestaan met hun voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.
- 41. Beeldmateriaal mag zonder uitdrukkelijke toestemming van alle herkenbaar betrokkenen niet worden gedeeld of gepubliceerd.

13. Persoonsgegevens

- 42. De door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens worden door de organisatoren uitsluitend gebruikt voor aanmelding, administratie, communicatie en uitvoering van de Week Dierverlies.
- 43. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

14. Klachten

- 44. Vragen of klachten over de Week Dierverlies kunnen door de deelnemer worden gemeld bij de organisatoren.
- 45. De organisatoren zullen zich inspannen om klachten zorgvuldig en in redelijkheid te behandelen.

15. Toepasselijk recht

- 46. Op deze algemene voorwaarden en op de overeenkomst tussen deelnemer en organisatoren is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.